



Република Србија  
КАНЦЕЛАРИЈА ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ  
ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ  
11000 Београд, Немањина бр. 11

Број: 000753640 2024 10258 007 002 051 001 04 001

Датум: 31. јануар 2024. године

## СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН

КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ  
ЗА ПЕРИОД ОД 2024. ДО 2026. ГОДИНЕ

Београд, јануар 2024. године

## Садржај:

Скраћенице .....	3
Увод .....	4
Информације о обвезнику средњорочног планирања .....	5
Надлежност Канцеларије за информационе технологије и електронску управу .....	6
Организациона структура Канцеларије за информационе технологије и еУправу .....	7
СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН - табеларни приказ мера и активности .....	8
ПРИЛОГ 1: Средњорочни оквир расхода обвезника средњорочног планирања по програмској класификацији и активностима из средњорочног плана.....	22

## Скраћенице

АП – Акциони план

АПР – Агенција за привредне регистре

ДДЦ – Државни дата центар

EDGE – Enabling Digital Governance (зајам Светске банке)

еУПРАВА – електронска управа

ИТ – информационе технологије

ИТЕ СА – Сертификационо тело ИТЕ СА (за потпис у клауду)

ЈЛС – Јединице локалних самоуправа

КАНЦЕЛАРИЈА/ИТЕ – Канцеларија за информационе технологије и електронску управу

МИТ – Министарства информисања и телекомуникација

УНДП – Програм УН за развоја

ЦРОСО – Централни регистар обавезног социјалног осигурања

## Увод

Законом о планском систему Републике Србије („Службени гласник РС“, број 30/2018), уведена је обавеза израде и доношења средњорочног плана, између осталих и за органе државне управе (члан 26. Закона). Истим чланом је уведена обавеза израде и објављивања средњорочног плана до 31. јануара текуће године на порталу органа државне управе.

Уредбом о методологији за израду средњорочних планова („Службени гласник РС“, број 8/2019) прописана је обавезна форма и садржина средњорочног плана, у складу са којом је израђен Средњорочни план Канцеларије за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: Канцеларија) за период од 2024. до 2026. године у којем су приказане све планиране активности повезане са средњорочним оквиром расхода. Израђен је на основу важећих докумената јавних политика у складу са приоритетним циљевима Владе, а узимајући у обзир расположиве ресурсе и капацитете. Уз Средњорочни план, Канцеларија објављују и Прилоге, у складу са Уредбом.

Средњорочни план Канцеларије донет је на основу следећих докумената јавних политика:

1. Акционог плана за спровођење Програма развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године
2. Акционог плана за спровођење развоја дигиталних вештина у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године, у периоду од 2023. до 2024. године

## Информације о обвезнику средњорочног планирања

<b>Назив државног органа:</b>	<b>Канцеларија за информационе технологије и електронску управу</b>
<i>Седиште:</i>	11000 Београд, Немањина 11
<i>Матични број:</i>	18820803
<i>ПИБ:</i>	110177886
<i>e-mail:</i>	kancelarija@ite.gov.rs
<i>Веб презентација</i>	<u><a href="http://www.ite.gov.rs">www.ite.gov.rs</a></u>
<i>Телефон:</i>	+381 11 7358-400

Информатор о раду Канцеларије за информационе технологије и електронску управу доступан је јавности у електронској форми на интернет адреси Канцеларије:  
<https://www.ite.gov.rs/tekst/125/informator-o-radu.php>

## Надлежност Канцеларије за информационе технологије и електронску управу

Канцеларија за информационе технологије и електронску управу (у даљем тексту: Канцеларија) образована је Законом о министарствима („Службени гласник РС“, бр. 128/20, 116/22 и 92/23 - др. закон) као посебна организација, која обавља послове државне управе који се односе на: развој и примену стандарда и мера у увођењу информационо - комуникационих технологија у органима државне управе и службама Владе\*\* , као и друге послове одређене законом.\*

\*Службени гласник РС, број 116/2022

\*\*Службени гласник РС, број 92/2023

Делокруг рада Канцеларије утврђен је одредбама Закона о министарствима („Службени гласник РС“, бр. 128/20, 116/22 и 92/23 - др. закон), Закона о електронској управи („Службени гласник РС“, бр. 27/18-25), Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС“, бр. 94/17 и 52/21), Закона о информационој безбедности („Службени гласник РС“, бр. 6/16, 94/17 и 31/19), Програмом развоја електронске управе у Републици Србији за период од 2023. до 2025. године са Акционим планом за његово спровођење („Службени гласник РС“, бр. 33/23) и Акционог плана за спровођење развоја дигиталних вештина у Републици Србији за период од 2020. до 2024. године, у периоду од 2023. до 2024. године („Службени гласник РС“, бр. 8/2023)

Канцеларија обавља стручне послове који се односе на: пројектовање, усклађивање, развој и функционисање система електронске управе; учешће у успостављању и вођењу информационих система у којима органи државне управе и имаоци јавних овлашћења воде податке у регистрима од значаја за пружање услуга електронске управе и регистрима од значаја за научна истраживања; повезивање података из регистара у надлежности других државних органа; употребу података и ресурса информационо-комуникационих технологија у циљу унапређења ефикасности рада органа државне управе, територијалне аутономије и локалне самоуправе развојем паметних градова и паметне Србије; припрему података за развој система вештачке интелигенције и обраду од стране државних органа и организација, научноистраживачких организација и привреде, уз спровођење мера заштите података о личности, нарочито псеудонимизације и анонимизације; пројектовање, изградњу, повезивање, развој и одржавање ресурса информационо-комуникационих технологија и инфраструктуре потребних за пружање услуга електронске управе, као и подршку у примени наведених технологија; послове за потребе центра за безбедност информационо-комуникационих система републичких органа; пружање услуга пројектовања, развоја и функционисања интернет приступа, интернет сервиса и других централизованих електронских сервиса и планирање развоја и набавке рачунарске и комуникационе опреме за потребе органа државне управе и служби Владе, као и друге послове одређене законом.

Канцеларија обавља и послове координације пружања подршке за остваривање међународне сарадње на глобалном тржишту за дигиталне, иновативне и креативне делатности, као и праћења и промоције повезивања јавног и приватног сектора у областима дигиталне иновативне креативне економије, с циљем одрживог и интегрисаног економског раста Републике Србије.

Као државна институција активно ради на усмеравању дигитализације електронске управе кроз унапређење и развој пословног окружења државних органа, с циљем обезбеђивања електронских услуга грађанима и привреди и истиче значај развијања стручних вештина.

Организациона структура Канцеларије за информационе технологије и еУправу

**ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА**

**Директор**

Интерни ревизор

Заменик Директора

1. Сектор за развој информационих технологија и електронске управе	2. Сектор за ИТ инфраструктуру	3. Сектор за стандарде дигитализације	4. Сектор за подршку и набавке	5. Сектор за правне, кадровске, финансијске и административне послове	6. Сектор за Државни дата центар	7. Сектор за системске сервисе и лиценцирање	8. Одељење за имплементацију система	9. Група за развој и промоцију дигиталних, иновативних и креативних делатности
1.1.Одељење за услуге електронске управе	2.1. Одељење за мрежу и мрежну заштиту	3.1.Одсек за квалитет електронских услуга, податке и заштиту података	4.1. Одсек за контакт центар	5.1. Одељење за правне, кадровске и административне послове	6.1. Одсек за оперативни центар (НОЦ и СОЦ)	7.1.Одељење за системске и интернет сервисе	8.1. Група за информациону безбедност	9.1. Група за развој и промоцију дигиталних, иновативних и креативних делатности
1.1.1. Одсек за услуге електронске управе	2.1.1. Група за приступну мрежу	3.2.Група за квалитет услуга и развој вештачке интелигенције	4.2. Група за спровођење поступака набавки	5.1.1. Одсек за правне, кадровске и административне послове	6.2. Одсек за управљање ДДЦ-ом и бригу о корисницима	7.1.1.Група за Unix и Oracle системе и интернет презентације	8.2. Група за посебне пројекте	
1.1.2. Група за сервисе	2.1.2. Група за централну мрежу и мрежну заштиту	3.3. Група за међународну сарадњу, стратешко планирање и комуникацију		5.1.2. Група за безбедност и здравље на раду		7.1.2. Група за Microsoft системе и развој портала		
1.2.Одељење за информационе системе и регистре	2.2. Група за државни клауд			5.2. Одсек за финансијске послове		7.2. Група за лиценцирање		
1.2.1. Група за информационе системе								
1.2.2.Група за регистре								

## СРЕДЊОРОЧНИ ПЛАН - табеларни приказ мера и активности

<b>ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ МЕРА И АКТИВНОСТИ КАНЦЕЛАРИЈЕ ЗА ИНФОРМАЦИОНЕ ТЕХНОЛОГИЈЕ И ЕЛЕКТРОНСКУ УПРАВУ (2024-2026.)</b>
---

Општи циљ 1: РАЗВОЈ ЕФИКАСНЕ И КОРИСНИЧКИ ОРЈЕНТИСАНЕ УПРАВЕ У ДИГИТАЛНОМ ОКРУЖЕЊУ						
Утврђено средњорочним планом						
Показатељ(и) на нивоу општег циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у години 2024.	Циљана вредност у години 2025.

Посебан циљ 1.1: РАЗВОЈ ИНФРАСТРУКТУРЕ У ЕЛЕКТРОНСКОЈ УПРАВИ И ОБЕЗБЕЂИВАЊЕ ИНТЕРОПЕРАБИЛНОСТИ						
Утврђено средњорочним планом						
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Сектор Канцеларије						
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.
Број органа државне управе, АП и ЈЛС који у државним центрима за управљање и чување података смештају своје регистре и друга софтверска решења;	Број	Евиденција органа који управљају регистрима и другим софтверским решењима смештеним у државним центрима за управљање и чување података	36	2022	50	60
Број органа који преузимају податке из Централног регистра становништва, Катастра непокретности, Регистра привредних субјеката и Адресног регистра преко Сервисне магистрале органа;	Број	Статистика са Сервисне магистрале органа	435	2022	500	520
Процент здравствених установа повезаних на Јединствену информационо-комуникациону мрежу електронске управе	Процент	Евиденција здравствених установа повезаних на Јединствену информационо-комуникациону мрежу електронске управе	0	2022	2,5%	3%



Мера: 1.1.01. УНАПРЕЂЕЊЕ ДРЖАВНИХ ЦЕНТРА ЗА УПРАВЉАЊЕ И ЧИВАЊЕ ПОДАТАКА У БЕОГРАДУ И КРАГУЈЕВЦУ							
Утврђено средњорочним планом							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број регистара и других софтверских решења који се воде у државним центрима за управљање и чување података;	Број	Евиденција органа који користе државне центре за управљање и чување података, више извора	83	2022	105	120	130

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.1.1.01: Изградња објекта 3 Дата центра Крагујевац;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2026.	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5006 ЕК 511	400.000	400.000	400.000
41.1.1.02: Миграција софтверских решења органа у клауд (дата центре);	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5014 ЕК 512	100.000	100.000	
1.1.1.03. Интеграција здравствених установа на јединствену ИКТ мрежу Државних органа	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	01 - Приходи из буџета / Редовна издвајање	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5014 ЕК 512	250.000	250.000	
1.1.1.04. Набавка хардверске опреме и софтверских апата за побољшање безбедности података у Дата центру	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	11-примања од иностранних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 512	165.000	110.000	
1.1.1.05. Имплементација хардверске опреме за Клауд Дата центра ради подршке захтева државних органа за доступност и перформансе за испоручене услуге.	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	11-примања од иностранних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5014 ЕК 512	100.000	100.000	

1.1.1.06. Инсталација хардверских и софтверских система у циљу функционалности репликације активно - активно која осигурава доступност критичних система и услуга на високом нивоу.	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	11-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 512	231.000	99.000
---	------------------------	------------------	---	---	---------	--------

\*Са звездичом се означавају средства која нису обезбеђена.

Мера: 1.1.02. УНАПРЕЂЕЊЕ ЕЛЕКТРОНСКОГ ПОСТУПАЊА КРОЗ КОРИШЋЕЊА ЕИД система, Писарнице, еПлаћања, еДоставе и еАрхиве									
Утврђено средњорочним планом									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.		
Број органа који канцеларијско пословање искључиво обављају путем Писарнице;	Број	Евиденција органа у софтверском решењу Писарница	0	2022	350	400	450		
Број органа чија су постојећа софтверска решења повезана са Писарницом и еАрхивом;	Број	Евиденција Сервисна магистрала органа	0	2022	5	10	15		
Број органа државне управе који користе колаборационе сервисе;	Број	Евиденција корисника колабораци. сервиса коју води ИТЕ	21	2022	28	30	35		

\*\*Појам орган је дефинисан у смислу Закона о електронској управи

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квар и год)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000				
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.		
1.1.2.01: Успостављање еАрхиве;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	1. квартал 2024.	11-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Gov - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 515	173.349				
1.1.2.02: Промотивне и едукативне активности унутар управе ради спровођења укидања обавезе достављања доказа о уплати од стране странке у поступању коришћењем система за еПлаћања;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	01 – Приходи из буџета /Редовна издвајања	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001	Средства нису потребна, активност ће се реализовати у оквиру редовних активности Канцеларије				

Мера: 1.1.03. УСПОСТАВЉАЊЕ НОВИХ И УНАПРЕЂЕЊЕ ПОСТОЈЕЋИХ РЕГИСТРА И ЕВИДЕНЦИЈА У ЕЛЕКТРОНСКОМ ОБЛИКУ КАО ПОДРШКА РАЗВОЈУ УСЛУГА ЕЛЕКТРОНСКЕ УПРАВЕ

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број успостављених и унапређених евиденција у електронском облику (регистара);	Број	Евиденција о броју успостављених и/или унапређених регистара који су пуштени у продукцију/рад	35	2022	37	40	42

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру којег се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.1.3.01: Успостављање Метарегистра у циљу обезбеђивања интероперабилности у еУправи;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2014.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 515	63.112		
1.1.3.02: Дигитализација два регистра одређена на основу претходно спроведене анализе којом ће бити утврђен приоритет дигитал. основних регистара;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 515	44.877	11.219	

Мера: 1.1.04. УНАПРЕЂЕЊЕ ЉУДСКИХ КАПАЦИТЕТА ЈАВНЕ УПРАВЕ ЗА УСПОСТАВЉАЊЕ И ПРИМЕНУ ИНФОРМАЦИОНИХ ТЕХНОЛОГИЈА У ЕЛЕКТРОНСКОЈ УПРАВИ

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике	Број	Јединствена база Централног регистра обавезног соц осигурања	4.555	2022	5000	6.700	7.000
Број службеника који су обучени за рад у дигиталном окружењу, по органима и јединицама локалне самоуправе у којима су запослени	Број	Интерна евиденција издатих потврда/сертификација о завршеној обуци	1.200	2022	1.300	1.300	1.300

Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима државне управе	Број	Јединствена база Централног регистра обавезног социјалног осигурања	610	2022	655	670	680
Број извршилаца на радним местима за ИТ службенике у органима локалне самоуправе	Број	Јединствена база Централног регистра обавезног социјалног осигурања	47	2022	370	380	390

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру којег се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.1.4.01: Спровођење обука службеника јавне управе за дефинисање процедура и контролу примене аката о инф. безб. прописаних актом о безб. и заштити података о личности прописаних Законом о заштити података	ИТЕ-Сектор Канцеларије	1. квартал 2025.	11-примања од иностраних задужења, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	46.259	46.259	
1.1.4.02: Спровођење обука запослених у органима на пословима пружања ел.услуга у јавној управи, кроз коришћење софт. решења	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	11-примања од иностраних задужења, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	11.934	5.967	

Мера: 1.1.05. УНАПРЕЂЕЊЕ ИНФОРМАЦИНЕ БЕЗБЕДНОСТИ И СТАНДАРДА

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	База година	Циљана вредност у		
					2024.	2025.	2026.
Број службеника који су прошли напредне обуке за сајбер безбедност	Број	Група за информациону безбедност Канцеларије	2	2022	6	8	10

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (кв. и год)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру којег се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.

1.1.5.01: Успостављање лабораторије за информатичку безбедност и тренинг центра за тестирање информатичке безбедности ИКТ-а;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	11-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	9.264	5.049
1.1.5.02: Израда плана и организовање сајбер вежби у циљу унапређења безбедности ИКТ;	ИТЕ-Група за информатичку безбедност	4. квартал 2025.	11-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	2.779	1.390
1.1.5.03. Унапређење сајбер безбедности у јавним институцијама успостављањем лабораторије за граничну безбедност.	ИТЕ-Група за информатичку безбедност	4. квартал 2025.	11-примања од иностраних задуживања, зајам (Зајам – WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	66.000	44.000

**Посебан циљ 1.2: УНАПРЕЂЕЊЕ ПРАВНЕ СИГУРНОСТИ У КОРИШЋЕЊУ ЕЛЕКТРОНСКЕ УПРАВЕ**

**Утврђено средњорочним планом**

Орган одговоран за спровођење (координирање спровођења) посебног циља: Сектор Канцеларије

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	База година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Процент предмета који су вођени искључиво у електронском облику у односу на све предмете у календарској години	Процент	Евиденција о предметима у софтверском решењу Писарница	0	2022	15	20	25

**Мера: 1.2.01. УНАПРЕЂЕЊЕ ДОСТАВЕ У ЕЛЕКТРОНСКОЈ УПРАВИ**

**Утврђено средњорочним планом**

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	База година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број органа који врши доставу у Јединствени електронски сандучић	Број	Портал еУправа <a href="https://euprava.gov.rs/">https://euprava.gov.rs/</a> Подсистем еДостава	13	2022	100	300	350

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршет. (кв.и год)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000			
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.	
1.2.1.01: Промоција софтверских решења Писарница и еАрхиве укључујући еДоставу за грађане и привредне субјекте	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	500			
1.2.1.02: Интеграција софтвера еИспектор са еПисарницом	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	4.800			
1.2.1.03: Cloud потписивање и логовање сертификатом	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	2.400			

Посебан циљ 1.3: ПОВЕЋАЊЕ ДОСТУПНОСТИ ЕЛЕКТРОНСКЕ УПРАВЕ ГРАЂАНИМА И ПРИВРЕДИ КРОЗ УНАПРЕЂЕЊЕ КОРИСНИЧКИХ СЕРВИСА									
Утврђено средњорочним планом									
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Сектор Канцеларије									
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000	
								У години 2024.	У години 2025.
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Кључни катализатор	Индексни поен	Резултат ЕУ Извештаја о степену развоја електронске управе: eGovernment Benchmark Report за индекс Кључни катализатори	54	2022	60	65	70		
ЕУ бенчмарк електронске управе – димензија Умереност на кориснике	Индексни поен	Резултат ЕУ Извештаја о степену развоја еУправе: eGov Benchmark Report за индекс Умереност на кориснике	77	2022	85	87	90		
Локални индекс развоја еУправе (ЛЕИ)	Број	Резултат НАЛЕД-овог Извештаја о степену развоја електронске управе јединица локалне самоуправе (ЛЕИ)	25	2022	35	40	42		

Мера: 1.3.01. УНАПРЕЂЕЊЕ ПОРТАЛА еУПРАВА И ДРУГИХ СОФТВЕРСКИХ РЕШЕЊА

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број поднесака упућених путем Портала еУправа у једној календарској години;	Број	Статистика са Портала еУправа ( <a href="https://eurprava.gov.rs">https://eurprava.gov.rs</a> )	1.215.767	2022	1.800.000	2.200.000	2.400.000
Процент усклађеност функционалности Портала еУправа са стандардима приступачности;	Процент	Резултат из софтверског решења за самооцењивање <a href="http://www.samooceenjivanje.gov.rs">www.samooceenjivanje.gov.rs</a> органа ДУ, органа ТА и ЈЛС	75	2022	87	90	90
Број реализованих услуга на Порталу еУправа у једној календарској години;	Број	Статистика са Портала еУправа	210	2022	345	370	370
Процент корисника који позитивно оцењују кор искуство за услуге на Порталу еУправа;	Процент	Резултат Извештаја на основу спроведене анкете на Порталу еУправа ( <a href="https://eurprava.gov.rs">https://eurprava.gov.rs</a> )	0	2022	30	50	60

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак акт.(кв.и год)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.3.1.01: Редизајн Портала еУправа у циљу омогућавања оцена-прикупљања корисничког искуства и препознавање потреба крајњих корисн	ИТЕ-Сектор Канцеларије	3. квартал 2025	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	6.000	6.000	
1.3.1.02: Повезивање других система за аутентификацију. (Пореска управа, АПР, ЦРОСО, портали у области правосуђа, и други системи ДО али и система који се користе у привреди – нпр. банкама) са Identity Management System-ом (федерација илентитета);	ИТЕ-Сектор Канцеларије	3. квартал 2025	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423		5.000	

Мера: 1.3.02. ПРУЖАЊЕ ПОДРШКЕ КОРИСНИЦИМА ЕЛЕКТРОНСКЕ УПРАВЕ

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број услуга које имају корисничку подршку путем Контакт центра;	Број	Резултат Извештаја из евиденције услуга за које је обезбеђена подршка Контакт центра путем различитих канала комуникације из евиденције Контакт центра	250	2022	360	370	380
Број обрађених упита корисника у Контакт центру;	Број	Резултат Извештаја из евиденције упита у систему за подршку Контакт центра	432.143	2022	550.000	570.000	580.000

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности и (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.3.2.01: Унапређење свих капацитета контакт центра за подршку грађанима и привреди и увођење нових канала комуникације (телефон, Viber, WhatsApp, Help Desk);	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2024.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 515	20.586		
1.3.2.02: Успостављање механизма за мерење квалитета услуга на Порталу еУправа;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	3. квартал 2025.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	5.000	5.000	
1.3.2.03: Успостављање механизма за мерење задовољства корисника јавном услугом на Порталу	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2024.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	33.790		
1.3.2.04: Обезбедити функционалност Портала еУправа за праћење статуса предмета путем услуге Писарнице	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	20.000	15.000	



1.3.2.05. Успостављање централизованог Хелп Деска за побољшање коришћења владиних ИКТ услуга, као и за управљање проблемима који долазе од стране грађана и интерних корисника у вези са ИКТ мрежом, сигурношћу или апликацијама.	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	33.000	22.000
---	------------------------	-----------------	---	--	--------	--------

Мера: 1.3.03. АФИРМАЦИЈА ЕЛЕКТРОНСКЕ УПРАВЕ (ПОДИЗАЊЕ СВЕСТИ ЈАВНИХ СЛУЖБЕНИКА И ГРАЂАНА О ЗНАЧАЈУ ДИГИТАЛИЗАЦИЈЕ И ЈАЧАЊЕ ПОВЕРЕЊА У ЕЛЕКТРОНСКЕ УСЛУГЕ)

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	База година	Циљана вредност у	Циљана вредност у	Циљана вредност у
					2024.	2025.	2026.
Број еГрађана (број корисника који има креиран кориснички налог на Порталу еИД)	Број	Резултат Извештаја са Портала за електронску идентификацију (eid.gov.rs) и статистике са Портала еУправа	1.405.560	2022	2.200.000	2.300.000	2.400.000
Број издатих параметара за мобилну апликацију ConsentID (број регистрованих корисника шемом високог нивоа поузданости);	Број	Портал еУправа <a href="https://eurpava.gov.rs">https://eurpava.gov.rs</a> Статистика из система за електронску идентификацију (еИД)	24.280	2022	880.000	900.000	950.000

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (кв и г)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.3.3.01.: Израда и примена методологије за управљање променама у области еУправе;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	5.512	2.766	
1.3.3.02.: Промоција Писарнице;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	И1-примања од иностраних задуживања, зајам (WB, Enabling Digital Governance - EDGe)	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5007 ЕК 423	1.440	1.440	

Посебан циљ 1.4: ОТВАРАЊЕ ПОДАТАКА У ЈАВНОЈ УПРАВИ							
Утврђено средњорочним планом							
Орган одговоран за спровођење (координисање спровођења) посебног циља: Сектор Канцеларије							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број ресурса доступних на Порталу отворених података	Број	Извештај Портала отворених података <a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>	5.995	2022	6.500	6.600	6.700
Број посета Порталу отворених података	Број	Гугл аналитика, Магено бесплатна (GPL лиценца) софтверска платформа за веб аналитику	285.795	2022	335.000	350.000	360.000

Мера: 1.4.01. ОБЕЗБЕЂЕЊЕ ИМПЛЕМЕНТАЦИЈЕ ЗАКОНОДАВНОГ ОКВИРА ЗА ОТворЕНЕ ПОДАТКЕ							
Утврђено средњорочним планом							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број органа који деле/објављују отворене податке на Порталу отворених података	Број	Извештај Портала отворених података <a href="https://data.gov.rs/sr/">https://data.gov.rs/sr/</a>	83	2022	115	120	125

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активност и (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.4.1.01: Оснивање и подршка Радној групи за координацију ширења екосистема отворених података, отварања података јавне управе, праћење реализације и пружање подршке институцијама у отварању података;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	1. квартал 2025.	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 5003 ЕК 423		2.880	

1.4.1.02: Унапређење софтверског решења Портала отворених података у циљу побољшања корисничког искуства;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	Донагорска средства*			60.000	
1.4.1.03: Јачање капацитета запослених (број и вештине) у ИТЕ у организационој јединици надлежној за отворене податке;	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	Донагорска средства*			7.761	

\* Са звездицом се означавају средства која нису обезбеђена.

#### Мера: 1.4.02. ПОДРШКА КОРИШЋЕЊУ ОТВОРЕНИХ ОДАТАКА

Утврђено средњорочним планом

Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број организованих хакатона, недеља отворених података и изазова отворених података у једној календарској години	Број	Извештај Канцеларије за информационе технологије и електронску управу о спроведеним активностима	10	2022	11	12	13
Број органа (Орган у смислу Закона о електронској управи) којима је пружена подршка за отварање и/или поновно коришћење отворених података	Број	Извештај о реализованим обукама и другој врсти подршке Канцеларије за информационе технологије и електронску управу	28	2022	30	32	33

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активност и (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру ког се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2024.	У години 2025.	У години 2026.
1.4.2.01: Пружање подршке корисницима отворених података за пројекте који се заснивају на поновној	ИТЕ-Сектор Канцеларије	4. квартал 2025.	Донагорска подршка*		2.400	2.400	



Мера: 1.5.01. ПОДИЗАЊЕ ИСТРАЖИВАЧКИХ КАПАЦИТЕТА У ИКТ ОБЛАСТИ							
Утврђено средњорочним планом							
Показатељ(и) на нивоу посебног циља	Јединица мере	Извор провере	Почетна вредност	Базна година	Циљана вредност у 2024.	Циљана вредност у 2025.	Циљана вредност у 2026.
Број студената укључених на ИКТ пројекте	Број	ИТЕ, МИТ, ФОН и остали факултети са којима је Канцеларија потписала Протокол	0	2022	3	5	7

Назив активности:	Сектор који спроводи активност	Рок за почетак и завршетак активности (квартал и година)	Извор финансирања	Шифра програмске активности или пројекта у оквиру којег се обезбеђују средства	Укупна процењена финансијска средства по изворима у 000		
					У години 2023	У години 2024	У години 2025
1.5.1.01. Укључивање најбољих студената на ИКТ пројекте где они могу да унапреде своје дигиталне вештине	У сарадњи са партнерима	4.квартал 2024	01 - Приходи из буџета / Редовна издвајања	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	Средства нису потребна, активност ће се реализовати у оквиру редовних активности Канцеларије		
1.5.1.02. Пружање подршке органима јавне управе и високошколским установама за пројекте који се заснивају на поновној употреби и промоцији отворених података	ИТЕ-Сектор Канцеларије у сарадњи са УНДЦ	3.квартал 2025.	01 - Приходи из буџета	Програм 0614 Функција 140 Пројекат 0001 ЕК 423	Средства нису потребна, активност ће се реализовати у оквиру редовних активности Канцеларије		

Број: 000753640 2024 10258 007 002 051 001 04 001

У Београду, 31. јануар 2024. године

  
**В.Д. ДИРЕКТОРА**  
  
**Милан Лагиновић**

ПРИЛОГ 1: Средњорочни оквир расхода обвезника средњорочног планирања по програмској класификацији и активностима из средњорочног плана (Табела 1. и Табела 2.)

Табела 1.

Програм	Пројекат/ Програмска активност	Активност	ОКВИР РАСХОДА – УКУПНИ: по Активностима							
			2024. Обезбеђена средства (000 РСД)		2025. Планирана средства (000 РСД)		2026. Планирана средства (000 РСД)			
			Извор 1	Остали извори	Извор 1	Остали извори	Извор 1	Остали извори		
Раздео 65 Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, Програм 0614- Информационе технологије и електронска управа, функција 140 Основно истраживање	Пројекат 0001 – Развој система ИТ и електронске управе	Активност 1.2.1.01.			500					
		Активност 1.2.1.02.	6.000		4.800					
		Активност 1.2.1.03.	2.400		2.400					
		Активност 1.3.1.01	6.000		6.000					
		Активност 1.3.1.02.			5.000					
		Активност 1.4.2.04.	1.440		1.440					
	Пројекат 5003 – Имплементација ел регистара органа и организација ЈУ и људских ресурса у систему ЈУ	Активност 1.4.1.01.			2.880					
		Активност 1.1.1.01.	400.000		400.000				400.000	
		Активност 1.1.1.02.	100.000		100.000					
	Пројекат 5014 – Јединствена информациона комуникациона мрежа еУправе	Активност 1.1.1.03.	250.000		250.000					
		Активност 1.1.1.05.	100.000		100.000					
		Активност 1.4.2.6.							4.320	
	Пројекат 5018 – Креативно иновативни/ мулти функцијски центар „Ложионица“ Пројекат 5007 – (Зајам Светске банке) – Унапређење услуга електронске управе	Активност 1.1.1.04.		165.000					110.000	
		Активност 1.1.1.06.		231.000					99.000	
		Активност 1.1.2.01.		173.349						
Активност 1.1.3.01.			63.112							
Активност 1.1.3.02.			44.877					11.219		
Активност 1.1.4.01.			45.539					46.259		
Активност 1.1.4.02.			11.934					5.967		
Активност 1.1.5.01.			9.264					5.049		
Активност 1.1.5.02.			2.779					1.390		
Активност 1.1.5.03.			66.000					44.000		
Активност 1.3.2.01.			20.586							
Активност 1.3.2.02.			5.000					5.000		
Активност 1.3.2.03		33.790								

	Активност 1.3.2.04.		20.000		15.000	
	Активност 1.3.2.05.		33.000		22.000	
	Активност 1.3.3.01.		5.512		2.766	
	Активност 1.3.3.02.		1.440		1.440	
<b>НАПОМЕНА:</b>	Активност 1.4.1.02.			60.000		
Донагорска подршка	Активност 1.4.1.03.			7.761		
Уколико средства буду	Активност 1.4.2.01.		2.400		2.400	
обезбеђена, активност	Активност 1.4.2.02.		6.000		6.000	
ће бити реализована	Активност 1.4.2.03.		6.000		6.000	
	Активност 1.4.2.05.		1.200		1.200	
	Активност 1.4.2.07.		2.400		2.400	
<b>НАПОМЕНА:</b>	Активност 1.1.2.02.	0	0	0	0	0
Активности за које средства	Активност 1.5.1.01.					
нису потребна	Активност 1.5.1.02.					
	<b>УКУПНО:</b>	<b>865.840</b>	<b>932.182</b>	<b>873.020</b>	<b>369.090</b>	<b>404.320</b>

Табела 2.

Програм	Пројекат или Програмска активност	ОКВИР РАСХОДА – УКУПНО: Пројекат или Програмска активност					
		2024. Обезбеђена средства (000 РСД)		2025. Планирана средства (000 РСД)		2026. Планирана средства (000 РСД)	
		Извор 1	Остали извори	Извор 1	Остали извори	Извор 1	Остали извори
Раздео 65 Канцеларија за информационе технологије и електронску управу, Програм 0614- Информационе технологије и електронска управа, функција 140 Основно истраживање	Пројекат 0001 – Развој система ИТ и електронске управе	15.840		20.140			
	Пројекат 5003 – Имплементација ел регистара органа и организација ЈУ и људских ресурса у систему ЈУ			2.880			
	Пројекат 5006 – Изградња Дата центра у Крагујевцу	400.000		400.000		400.000	
	Пројекат 5014 – Јединствена информа. комуникациона мрежа сУправе	450.000		450.000			
	Пројекат 5018 – Креативно иновативни/мулти функцијски центар „Ложионица“					4.320	
	Пројекат 5007 – (Зајам Светске банке) – Унапређење услуга сУправе		932.182			369.090	
	<b>УКУПНО:</b>	<b>865.840</b>	<b>932.182</b>	<b>873.020</b>	<b>369.090</b>	<b>404.320</b>	<b>404.320</b>